

Gemeente Sittard-Geleen
Informatiebijeenkomst voor verenigingen (bestuursleden)

Tijdelijke crisisnoodopvang Zürichstraat Sittard

Datum: dinsdag 16 mei 2023
Aanvang: 20.45 uur
Plaats: Fortuna Sittard Stadion

Gespreksleider:

- Bert Achten (onafhankelijk)

Spreekers:

- Burgemeester Hans Verheijen, gemeente Sittard-Geleen
- Léon Houben, directeur Veiligheidsregio Zuid-Limburg
- Toine van de Ven, IMA
- Guus Stevering, IMA
- Kadir Simsek, IMA
- Frank Geurts, gemeente Landgraaf

Aanwezigen in de zaal:

- Bestuursleden sportverenigingen op/rondom Bedrijvenstad Fortuna
- Scott Dautzenberg, Teamchef Politie, basisteam Westelijke Mijnstreek
- BOA's
- Wethouders, gemeente Sittard-Geleen
- Ambtelijke ondersteuning, gemeente Sittard-Geleen, gemeente Landgraaf, Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Notuliste: Elian Stassen, NotuLimburg (onafhankelijk)

Opening

De heer Achten opent de bijeenkomst. De huisregels worden doorgenomen. Hij geeft het woord aan burgemeester Verheijen.

Besluit, maatschappelijk belang, omgevingsmanagement (gemeente Sittard-Geleen)

Burgemeester Verheijen is zich ervan bewust dat menigeen is overvallen door de eerste berichten over de tijdelijke crisisnoodopvang (CNO) en dat men daar wellicht van geschrokken is. Daarom is deze avond georganiseerd. De aanwezigen kunnen vragen stellen. Vanavond zijn onder andere aanwezig: Veiligheidsregio Zuid-Limburg die verantwoordelijk is voor de uitvoering. En IMA, de partij die het daadwerkelijke beheer, exploitatie en beveiliging gaat doen.

Toelichting op het plan (Veiligheidsregio Zuid-Limburg)

De heer Houben schetst kort de aanleiding waarom gemeenten een rol hebben in de tijdelijke crisisnoodopvang van asielzoekers. Vanuit het ministerie Justitie & Veiligheid is de opdracht gekomen om te zorgen voor de opvang van vluchtelingen. De Veiligheidsregio heeft hierin in eerste instantie een coördinerende rol, omdat ze zelf niet over grootschalige

opvanglocaties beschikt. Daarom wordt samengewerkt met gemeentes. De heer Houben benadrukt dat de regio vanuit het solidariteitsprincipe werkt: de 16 gemeentes in Zuid-Limburg hebben samen de taak om de crisisnoodopvang te realiseren. De taakstelling is om 450 mensen in Zuid-Limburg één jaar in crisisnoodopvang te huisvesten. Er zijn inmiddels 200 plaatsen ingevuld. Het huisvesten in crisisnoodopvang is een dynamisch proces, er komen locaties bij en er vallen er af. In de CNO Sittard worden maximaal 300 asielzoekers gehuisvest.

Het terrein naast de brandweerkazerne aan de Zürichstraat (aan de rand van Bedrijvenstad Fortuna) kwam als geschikte locatie naar voren vanwege de al aanwezige infrastructuur, openbaar vervoer, verlichting, verenigingen en ruimte. De Veiligheidsregio, gemeente en externe samenwerkingspartij IMA hebben het volste vertrouwen dat de opvanglocatie hier past en goed ingevuld kan worden. De samenwerking met IMA betekent ook dat er een vertrouwde en startklare organisatie staat.

De heer Houben toont enkele sheets met achtergrondinformatie over de opdracht van Veiligheidsregio Zuid-Limburg en kengetallen over de verdeling van de opvang van vluchtelingen.

De heer Houben daagt de aanwezigen uit om mee te denken over wat de verenigingen kunnen betekenen voor de asielzoekers en andersom, wat deze mensen kunnen terugdoen voor de verenigingen.

De ervaringen met de door IMA opgezette CNO's in 3 andere gemeenten, zijn goed. Er was onrust vooraf, maar er is niets gebeurd. Omdat de situaties qua locatie net altijd iets anders zijn, wordt vanavond geprobeerd om bij de aanwezigen op te halen wat er leeft, zorgen kunnen kenbaar worden gemaakt. De Veiligheidsregio en IMA willen ontzorgen en het goed doen, samen met de verenigingen en ondernemers.

Toelichting op de werkwijze in de praktijk (IMA)

De heren van IMA stellen zichzelf voor: Toine van de Ven is directeur; Guus Stevering is projectleider. Kadir Simsek is locatieverantwoordelijke, hij heeft zelf een Moslim-achtergrond en zal de locatie met duidelijke hand leiden. IMA heeft ervaring opgedaan in het opzetten en runnen van een CNO. De CNO in Sittard- wordt de 4^e CNO die IMA in opdracht van Veiligheidsregio's opzet, alle 3 de aanwezige IMA-medewerkers waren bij de opzet, beheer en exploitatie van de 3 andere CNO's (Landgraaf, Bergen en Horst aan de Maas) betrokken. IMA streeft vooral naar duidelijkheid. IMA is onderdeel van beveiligingsbedrijf Intelligent Security. IMA toont enkele sheets met *facts and figures* over de veiligheids- en beveiligingsorganisatie.

IMA werkt aan de hand van een zogenaamde risicomangement cyclus: *Plan-Do-Check-Act*. Er wordt dynamisch ingespeeld op risico's, signalen van omwonenden, verenigingen en bedrijven. De analyses die aan de voorkant worden gedaan, worden ingedeeld in classificaties als kansen, effecten en prioriteiten. Doorlopend wordt getoetst of de risicoanalyse goed is, rekening houdend met veranderende variabelen en risico's. Hierin worden veel factoren meegenomen zoals locatie, omliggende verenigingen, bedrijvigheid, aanwezigheid weg. Er wordt gezorgd voor goede communicatielijnen richting alle betrokkenen. Er is nauw overleg met politie, gemeente en toezicht.

Momenteel is IMA bezig met de projectplanning. Er is overleg met de hulpdiensten. Geprobeerd wordt zoveel mogelijk lokale partijen te betrekken bij de opbouw en exploitatie.

Een eerste analyse heeft plaatsgevonden op de punten mobiliteit en verkeersveiligheid en dit is voldoende bevonden. Voor wat betreft de inrichting van de CNO wordt onder andere voorzien in: camera's, afrastering van hout, inrichten veiligheidsorganisatie, nachtelijke overlast beperken door huisregels, goede communicatie. Doorlopend wordt getoetst of genomen maatregelen voldoende zijn en worden indien nodig aangepast. Op de locatie zijn constant aanwezig (24 uur per dag): 3 man beveiliging, locatiemanager, EHBO.

IMA heeft ervaren dat samenwerking met lokale ondernemers van toegevoerde waarde is en wil dit ook bij het CNO Sittard initiëren.

Een tekening van de inrichting van het terrein wordt getoond: een centraal paviljoen (eten en recreatie) met eromheen woonunits voor gemiddeld 3 tot 4 personen; aan de zijkanten 2 gedecentraliseerde badhuizen en nog enkele multifunctionele ruimtes; het terrein is omgeven door een houten hekwerk; er zijn 2 in/uitgangen, de primaire ingang is tegenover de brandweerkazerne; er zijn recreatiemogelijkheden. IMA probeert alle *stakeholders* te betrekken: gemeente, bewoners, verenigingen, dorpsraad, leveranciers, bedrijven, vluchtelingenwerk etc.

Ervaringen uit de praktijk zijn er veel, bijvoorbeeld tennis tussen verenigingen en bewoners, voetballen, toernooitjes. Lokale samenwerking zorgt voor een innige band. IMA hoopt dat ook op de CNO Sittard te kunnen ontplooiën.

Op de andere 3 door IMA beheerde locaties is gebleken dat het in de praktijk heel rustig is op een CNO. Vluchtelingen zijn vaak genegen om op locatie te blijven, ze willen een toekomst opbouwen. Ze hebben er geen enkele baat bij om aan criminaliteit te doen. Ze willen Nederlander worden en hier komen wonen en zijn daarom niet uit op onrust of het veroorzaken van onrust. 80% van de bewoners wordt Nederlander. Over het algemeen wonen mensen langer op een CNO en hebben daardoor juist een actievere houding. Er zijn bij de andere CNO's van IMA geen incidenten opgetreden. Gebleken is dat het gewoon mensen zijn, ze gaan op in onze cultuur.

Het CNO in Bergen gaat binnenkort sluiten. 70 à 80 van de bewoners aldaar, verhuizen mogelijk naar Sittard. Dat zijn dus al bewoners waar IMA ervaring mee heeft. Verder gaat IMA actief in andere CNO's bewoners werven die naar Sittard verhuizen. IMA roept op om de contactgegevens meteen op te slaan in de telefoons van de aanwezigen.

CONTACTGEGEVENS

Stadsdeelmanager Romy Winkens: 06 - 50 44 55 66.

Vragen over de locatie kunnen ook worden gesteld aan IMA. Dat kan per mail via noodopvangsittard@intelligentsecurity.nl of telefonisch via: 06 - 28 17 17 69 (24/7).

Ervaringen CNO Landgraaf (gemeente Landgraaf)

De heer Geurts deelt zijn ervaringen met de CNO op het Megalandterrein in Landgraaf, die onlangs gesloten is. Hij is daar zeer positief over. Ook in Landgraaf waren vooraf bedenkingen over het optuigen van een CNO. Omwonenden werden geïnformeerd en er werd een inloopochtend gehouden. Mensen die kwamen kijken waren enthousiast over hoe het terrein er uitzag, hoe het georganiseerd en vormgegeven was.

De heer Geurts heeft ervaren dat de externe partij IMA zijn beloftes nakomt. De gemeente had aan de voorkant veel eisen gesteld richting Veiligheidsregio en IMA. Hij concludeert dat elke afspraak die is gemaakt, is nagekomen.

Vragen

De aanwezigen krijgen de gelegenheid tot het stellen van vragen.

- *Wat wordt er van ons verwacht als vereniging? Wat kan de vereniging bijdragen?*
Antwoord burgemeester Verheijen: We zien op andere plaatsen hoe geweldig het is als er interactie ontstaat. In Landgraaf bijvoorbeeld heeft Roda een actieve rol gepakt. Als er overlast ontstaat, dan is dat vaak te wijten aan het feit dat mensen niks te doen hebben, dat de dagen een sleur zijn. Als verenigingen en onderwijs daarin iets kunnen betekenen, dan zijn we daar ontzettend dankbaar voor. Om te sparren kan contact worden gezocht met stadsdeelmanager Romy Winkens.
- *Wij als amateurvereniging in een kleine wijk ervaren dat er al problemen genoeg zijn in de wijk. Om verving tegen te gaan moet je ook kunnen faciliteren.* Antwoord IMA: Er is

een dagbestedingscoördinator actief bij de CNO, die kan samen kijken naar wat er kan. Het is niet de bedoeling dat de amateurverenigingen onnodig worden belast. Er zal worden gekeken naar wat er maximaal gefaciliteerd kan worden. Misschien zijn er ook wel actieve asielzoekers die een hand willen helpen, kruisbestuiving opzoeken. We verwachten geen wonderen, maar samenwerking en een handreiking.

- Een van de aanwezigen stelt dat er is gekozen voor deze locatie. *Fortuna is een commerciële instelling. Er moet over zijn nagedacht om deze vraag hier neer te leggen. Wat is de rol van de amateurverenigingen?* Antwoord door IMA: Het begint met kennismaken, daarom zitten we hier. In een persoonlijk gesprek kunnen de mogelijkheden worden besproken. Feit is dat er 300 mensen een plek krijgen om te wonen. IMA zorgt voor de huisvesting, maar de containerwoningen zijn erg klein. Er moeten activiteiten worden gezocht zodat de bewoners bezig kunnen zijn. De bal moet van 2 kanten komen. IMA gaat vandaag, aansluitend aan deze bijeenkomst, actief in gesprek met aanwezigen om kennis te maken en de dialoog aan te gaan. IMA hoopt de aanwezigen op 10 juni te ontmoeten bij de open dag. Antwoord Veiligheidsregio: Bij het zoeken van locaties is gekeken naar het bemensen van locaties. Het is duidelijk dat niet iedereen zal of kan meedoen. Maar bij andere locaties is gebleken dat een groot aantal verenigingen ingaan op de vraag om mee te denken. Daarom wordt iedereen uitgedaagd om een stukje dagbesteding te doen. Deze bijeenkomst is naast informeren ook bedoeld om op te halen, verenigingen actief mee te laten denken en te kijken naar potentie.
- *Wij zien als vereniging best kansen en mogelijkheden. Maar mijn zorgen gaan niet over onze interne organisatie, maar meer naar buiten. We zitten als vereniging naast Fortuna. Daar zijn om de week wedstrijden, ook risicowedstrijden. In de CNO wonen mensen met trauma's omdat ze uit risicogebieden komen. Bij risicowedstrijden is er ME op de been, politie, politie te paard, brandweer etc. Is daar rekening mee gehouden bij het kiezen van deze locatie?* Antwoord door IMA: IMA bereidt mensen voor en heeft daar ervaring mee. IMA heeft veel kennis van de voetbalwereld, dat is naast CNO's de corebusiness van het bedrijf. Fortuna wordt meegenomen in het traject. IMA snapt de zorgen en deze risico's krijgen zeer zeker de aandacht. Veel praktische zaken worden ondervangen in de uitvoering.
- De heer Achten vraagt of de vereniging bereid is om iets te doen. Antwoord: De bereidheid is er, maar onze vrijwilligers werken over het algemeen overdag.
- *Op wedstrijddagen van Fortuna Sittard zijn zo'n 10.000 bezoekers op de been. Wat betekent dat voor het risicoprofiel?* Antwoord IMA: Tijdens wedstrijddagen zal er zeker iets veranderen. Wat precies, dat is aan IMA. Er wordt een plan opgesteld, een analyse, afgestemd op de wedstrijd. Het CNO is een afgeschermd gebied, met camera's. Er wordt voor gezorgd dat er bij ongewenste scenario's direct kan worden ingesprongen. IMA heeft veel kennis en ervaring op dat gebied. Bovendien gaat een en ander in samenwerking met BOA's, politie, gemeente en Veiligheidsregio.
- *Wij zien als vereniging alleen kansen, de fles is halfvol. Er kunnen mensen worden ingeschakeld op wedstrijddagen voor hand en spandiensten. Op de atletiekbaan wordt ook overdag gesport. Onze vrijwilligers zijn bereid om te helpen. Het zou fijn zijn als er hulp is bij het leggen van contact.* Reactie IMA: Er komen 300 nieuwe bewoners in de gemeente, dat is een feit. We gaan er een jaar lang het beste van maken, allemaal samen: Gemeente, Veiligheidsregio, verenigingen, IMA. Het CNO wordt jullie burens.
- *Het zou fijn zijn om te weten wat de do's en dont's zijn als we eraan beginnen. En om te weten waar we terecht kunnen als het niet goed gaat.* Aanvullend door de heer Achten: Hoe is het met de beveiliging buiten het terrein gesteld? Antwoord IMA: Er zijn ook overlegstructuren voor het openbare domein. Er is al contact geweest met bedrijven uit de omgeving. IMA zoekt bewust de verbinding op. Er zijn telefoonnummers die gebeld kunnen worden op het moment dat het niet lekker loopt, dat is altijd maatwerk. Er zal altijd gekeken worden wat kan en hoe iets kan worden vormgegeven. Intern op het terrein is het heel duidelijk wat wel en niet kan, als iemand zich niet aan de regels houdt, dan kan daar meteen op worden gereageerd. Antwoord Veiligheidsregio: Wij sluiten met de Veiligheidsregio hier intern op aan, er is overleg met en tussen gemeente en IMA.

Zaken die het sociale domein aangaan, vallen onder de gemeente. Ook ambtenaren krijgen daarmee te maken. Als hierdoor een capaciteitsprobleem ontstaat, dan kan de Veiligheidsregio terugvallen op de solidariteitsafspraken die gemaakt zijn tussen de 16 Zuid-Limburgse gemeentes. Mochten er bijvoorbeeld meer BOA's, of op sociaal gebied of onderwijs noodzakelijk zijn, dan wordt er een beroep gedaan op de andere gemeentes. IMA's rol speelt zich voornamelijk af op het terrein.

- *Wat gebeurt er na het jaar met de bewoners gebeurt. Zijn de mensen dan weg? De mensen die dan een jaar zijn geïntegreerd in bijvoorbeeld een sportclub? Antwoord burgmeester Verheijen: De praktijk is inderdaad dat de mensen dan elders gaan wonen. De afspraak is dat de CNO 1 jaar operationeel is, daarna sluit de CNO. Het is mogelijk dat mensen die de Nederlandse nationaliteit krijgen terugkeren naar Sittard als reguliere inwoner.*
- *Het bike park is vrij toegankelijk, daar is geen toezicht. Wie houdt er toezicht in de openbare ruimte? Antwoord IMA: Mensen zijn vrij om te gaan en staan waar ze willen, dat schrijft de wet voor. Maar de regels van de CNO zijn: Tussen 22.00 en 08.00 uur aanwezig zijn op de CNO. Geprobeerd wordt om mensen te werven die weten hoe het verkeer in Nederland werkt. Op de opvang wordt fietsen geleerd. Daarna gaan vrijwilligers mee op pad om de omgeving te leren kennen. Daar leren de bewoners zich te bewegen. Er zal samenspraak worden geïnitieerd met de vereniging bike park.*
- *Ik ben al 25 jaar werkzaam bij PI Sittard. Ik heb me altijd veilig gevoeld. Ik vind het verhaal van IMA bijna te mooi om waar te zijn. Antwoord IMA: Ik nodig u uit om de locatie Bergen te bezoeken, zodat u de sfeer kunt proeven. Deze afspraak wordt publiekelijk gemaakt!*
- *Fortuna Sittard heeft een uitgebreide maatschappelijke functie als club. Stel Fortuna Sittard gaat de samenwerking zoeken? Wordt er dan ook een coach of toezichthouder gefaciliteerd, of ligt dat bij de club of vereniging zelf? De heer Achten verwoordt dit als volg: *Met andere woorden: zijn er helpende handjes aan boord?* Antwoord IMA: We hebben iemand in dienst die daar dagelijks mee bezig is. In Landgraaf waren er daarnaast zo'n 40 vrijwilligers betrokken. Het is niet zo, dat we 10 mensen voor de deur zetten en die dan na 2 uur weer komen ophalen. De bewoners vallen primair onder de verantwoordelijkheid van IMA, daar wordt zorgvuldig mee omgegaan. IMA wil dat het slaagt.*
- *Op en in de omgeving van het terrein liggen voldoende uitdagingen (zwerfafval, groenvoorziening etc.). Is er vanuit de gemeente aan gedacht om dit als dagbesteding in te zetten voor de nieuwe bewoners? Antwoord IMA: Dat is een gevoelig onderwerp, daar asielzoekers niet mogen werken volgens de wet. Dat heeft ook met verzekering te maken. Maar het verrichten van vrijwilligerswerk is mogelijk, hier moet zorgvuldig naar gekeken worden. Als er iets bedacht wordt, dan wordt dat aan de gemeente en Veiligheidsregio voorgelegd. Antwoord burgemeester Verheijen: Het klopt dat het onderhoud op het bedrijvenpark Fortuna beter kan, er is al gekeken in hoeverre hier de hand kan worden gerijkt. Er kan gekeken worden naar bijdragen in maatschappelijke betrokkenheid van bewoners van de CNO. Reactie IMA: Het moet echter niet zo zijn dat asielzoekers de rotzooi van anderen moeten opruimen. Maatschappelijke betrokkenheid moet op een humane manier gebeuren, dat kan alle kanten op.*
- *Fortuna Sittard verwijst naar de harde kern, IMA heeft daar ervaring mee. Wij zijn als club in gesprek met de harde kern, verwacht IMA nog iets van ons? Misschien kan IMA eens bij een overleg aanschuiven en de dialoog aangaan. Antwoord IMA: IMA wil inderdaad in gesprek met de harde kern, het zou fijn zijn als Fortuna dat kan faciliteren. Dat is onderdeel van het proces om de CNO succesvol te maken. Antwoord burgemeester Verheijen: Thuiswedstrijden, en zeker risicowedstrijden, zijn een agendapunt van de veiligheidsdriehoek, waarbij de aanwezigheid van de CNO wordt meegenomen.*
- *We zien als club best mogelijkheden. We vragen als club wel aandacht voor de verkeersproblemen op het moment dat er wedstrijden zijn.*

IMA hoort vooral positiviteit. IMA benadrukt nogmaals dat zij open staan voor het gesprek. IMA wil er samen met de omwonenden een succes van maken. IMA is toegankelijk en bereikbaar. IMA heeft vertrouwen in de veiligheidsregio.

Er zijn geen verdere vragen meer.

Kosten

De heer Houben laat weten dat de kosten voor de CNO door de Veiligheidsregio betaald worden. Het Rijk vergoedt die kosten vervolgens aan de Veiligheidsregio. Hij voegt als persoonlijke noot toe, dat hij in Landgraaf heeft ondervonden hoe dankbaar mensen zijn. Je kunt het verschil maken! De wereld mooier en beter maken!

Afsluiting

Er wordt een verslag gemaakt van het besprokene op deze avond. Burgemeester Verheijen bedankt de aanwezigen voor hun inbreng. Er is een aantal kritische vragen gesteld, dat is goed. Wellicht ontstaan er later nog nieuwe vragen, hij roept op om deze vooral te stellen via de getoonde contactgegevens. Gemeente, IMA en Veiligheidsregio willen het vertrouwen waarmaken en deze klus goed klaren. Hij roept op om na deze bijeenkomst meteen de verbinding te zoeken met de aanwezige medewerkers van IMA. Hij sluit af met de conclusie dat vertrouwen ook te maken heeft met de basis waarop de gemeente ja heeft gezegd, namelijk: Samenwerking tussen Veiligheidsregio en IMA. Vanwege de zeer goede resultaten in de andere 3 CNO's die IMA heeft neergezet, durft de gemeente Sittard-Geleen dit aan.

Met deze woorden eindigt de bijeenkomst om 22.00 uur.

HERHALING CONTACTGEGEVENS

Stadsdeelmanager Romy Winkens: 06 - 50 44 55 66.

Vragen over de locatie kunnen ook worden gesteld aan IMA. Dat kan per mail via noodopvangsittard@intelligentsecurity.nl of telefonisch via: 06 - 28 17 17 69 (24/7).