

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) + Wmo Adviescentrum



Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) + Wmo Adviescentrum

Gemeenten moeten ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. De gemeente geeft ondersteuning thuis via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In deze folder leest u meer informatie over de Wmo en ons Wmo Adviescentrum.

Belangrijke informatie vooraf

Clientondersteuning

Heeft u hulp of zorg nodig, maar weet u niet waar te beginnen? Of loopt u vast bij het regelen van ondersteuning? Er mag altijd een familielid of bekende mee om u te helpen. U kunt ook gratis hulp krijgen van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze geeft u informatie en advies en regelt praktische zaken voor u bij de gemeente of andere instanties. Om een cliëntondersteuner aan te vragen, belt u naar telefoonnummer 088 010 22 22.

Contact

Neem bij vragen contact op met het team Wmo. We helpen u graag!

De medewerkers van team Wmo zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 13:00 uur via:

- telefoonnummer 046 477 88 41
- of via e-mail wmo@sittard-geleen.nl

Meer informatie

Naast de informatie in deze folder vindt u nog meer informatie:

- op www.sittard-geleen.nl/wmo
- in het Wmo-Adviescentrum

Het doel van de Wmo is dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij. Als dat niet lukt op eigen kracht of met hulp van uw familie, vrienden of buurt, dan kunt u de gemeente om ondersteuning vragen.

Voor wie is de Wmo?

De Wmo ondersteunt mensen met psychische of sociale problemen. Of mensen met een beperking. De Wmo regelt niet alle hulp van de overheid. Ze regelt ook niet in alle gevallen hulp. Maar wie niet op een andere manier hulp kan krijgen, kan hulp vragen van de gemeente. De hulp is er op gericht om samen te zorgen dat de taken zoveel mogelijk zelfstandig uitgevoerd kunnen worden.

Hoe werkt de Wmo?

Heeft u of iemand in uw omgeving hulp nodig? Dan kunt u melden bij de gemeente dat u ondersteuning vanuit de Wmo wenst.



1. U neemt contact op met de gemeente

De medewerkers van team Wmo zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 13:00 uur via telefoonnummer (046) 477 88 41 of via wmo@sittard-geleen.nl. Tijdens het gesprek met de medewerker vraagt deze u kort naar uw hulpvraag. Als de vraag voor de Wmo is, wordt er meteen een melding opgestart. Hiervan krijgt u een bevestiging per brief. Daarmee laten we u weten dat we uw melding hebben ontvangen.

2. Gesprek

Na ontvangst van uw melding onderzoekt de gemeente welke oplossing bij u past. We nodigen u uit voor een persoonlijk gesprek. We bespreken de manieren die er zijn om u te helpen.

3. Hulp aanvragen

Heeft u meegewerkt aan het onderzoek en alle informatie gegeven die we nodig hebben voor het onderzoek? Dan krijgt u een gespreksverslag met de resultaten van het onderzoek. Hierin staat of en hoe we u kunnen helpen. Daarna vraagt u officieel hulp aan bij de gemeente. Na ontvangst van deze officiële aanvraag beslist de gemeente binnen tien werkdagen of u de hulp op maat krijgt. U krijgt een brief met de beslissing.

Welke hulp biedt de Wmo?

De gemeente biedt de volgende soorten hulp op maat:



- **Individuele begeleiding**

bijvoorbeeld hulp bij het zo zelfstandig leren oplossen van problemen; hulp bij het leren voeren van gesprekken met officiële instanties, hulp bij het (opnieuw) leren van vaardigheden zodat u zelfstandig kunt wonen;

- **Groepsbegeleiding met of zonder vervoer**

bijvoorbeeld voor het behouden en/of krijgen van sociale contacten bij dementie; voor het verkrijgen van een gezond dag- en nachtritme en het ontwikkelen van basisvaardigheden waardoor het volgen van een opleiding/het vinden van werk mogelijk wordt;

- **Kortdurend verblijf zoals respijtzorg**

bijvoorbeeld als u dagelijks afhankelijk bent van mantelzorg en uw mantelzorger met vakantie gaat;

- **Huishoudelijke hulp**

bijvoorbeeld hulp bij het verschonen van bedden, stofzuigen, dweilen;

- **Vervoer**

bijvoorbeeld hulp bij maatschappelijk vervoer omdat lopen een probleem is, zoals Omnibuzz, een scootmobiel, een driewiel fiets;

- **Aanpassingen aan uw woning**

bijvoorbeeld een traplift, een douchestoeltje, een inloopdouche;

- **Hulpmiddelen**

bijvoorbeeld een rolstoel, een patiënten-tillift.

Wat kost het?

Bij veel maatwerkvoorzieningen betaalt u een eigen bijdrage. U betaalt altijd dit vaste bedrag aan het CAK. Wij sturen uw gegevens door. Daarna krijgt u elke maand een rekening van het CAK. Kijk voor meer informatie op www.cak.nl

Het kabinet is van plan om in de toekomst huishoudens met een hoger inkomen een hogere eigen bijdrage te laten betalen.



Wmo Adviescentrum

Het Wmo Adviescentrum is een locatie in het Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen waar medewerkers van de gemeente u helpen met vragen over de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). U bent maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur van harte welkom. Ook zonder afspraak.

Voor wie is het Wmo Adviescentrum?

Iedereen met een vraag over welzijn, zorg of aangepast wonen is welkom bij het Wmo-adviescentrum. Een van de medewerkers geeft u informatie, advies of ondersteuning. Samen bekijken we uw mogelijkheden en zoeken we naar een passende oplossing. Ook mantelzorgers, vrijwilligers, zorgverleners en bezoekers van Zuyderland Medisch Centrum zijn welkom.

Waar is het Wmo Adviescentrum?

Het Wmo-adviescentrum is gevestigd in de centrale hal van het Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen (begane grond). Komt u via de hoofdingang, dan ligt het Adviescentrum aan de linkerkant. Het is een centrale en goed toegankelijke locatie.

Werkwijze Wmo-adviescentrum

De medewerker van het Wmo Adviescentrum bespreekt uw vraag. En kijkt vervolgens samen met u welke manieren er zijn om u te helpen.

Soms krijgt u meteen een persoonlijk advies. Afhankelijk van uw vraag kan de medewerker u uitnodigen voor een persoonlijk intakegesprek in het Adviescentrum. Of komt een medewerker van de Wmo (consulent) op een later tijdstip bij u langs voor een gesprek.